Fogyasztóvédelmi tájékoztató

Általános információk

A weboldal üzemeltetését végző Szolgáltató neve és elérhetőségei:

Vállalkozás neve: Baumann Tamás EV
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám (EVNY): 58160110
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Adószám: 41921793-2-39
Székhely: 8500 Ugod, Kossuth u. 107.
Webhely: webshop.tomitapfutar.hu
E-mail: tomitapfutar@gmail.com
Telefonszám: +36 70 949 3635

Ki minősül fogyasztónak?

Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Mi minősül hibás teljesítésnek egy szerződés kapcsán?

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Milyen kellékszavatossági igényérvényesítési jogai vannak a fogyasztóknak?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás).

Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-tól 100 000 Ft-ig: **1 év**
- 100 000 Ft felett 250 000 Ft-ig: **2 év**
- 250 000 Ft felett: **3 év**

Indokolás nélküli elállási/felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől az elállási nyilatkozat megküldésével.

Panasztételi lehetőségek, vitarendezési fórumok

Illetékes Békéltető Testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. | tel: +36-22-510-310 | email: bekeltetes@fmkik.hu)

Illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal (8200 Veszprém, Kistó utca 1. | tel: 06-88-550-510 | email: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)